

**Информационно-аналитическая справка
о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в
Законодательное Собрание Кировской области в 2022 году.**

Обращения граждан в органы законодательной (исполнительной) власти следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепления связи органов государственной власти с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Кировской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов» и Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Кировской области, утвержденной Распоряжением Председателя Законодательного Собрания Кировской области № 61 от 28.03.2016.

Данный обзор составлен на основании обработки и анализа данных по обращениям граждан, поступившим в Законодательное Собрание Кировской области в 2022 году. Обращения, направленные непосредственно депутатам, в данный обзор не входят.

За 2022 год в Законодательном Собрании Кировской области поступило и зарегистрировано 623 обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

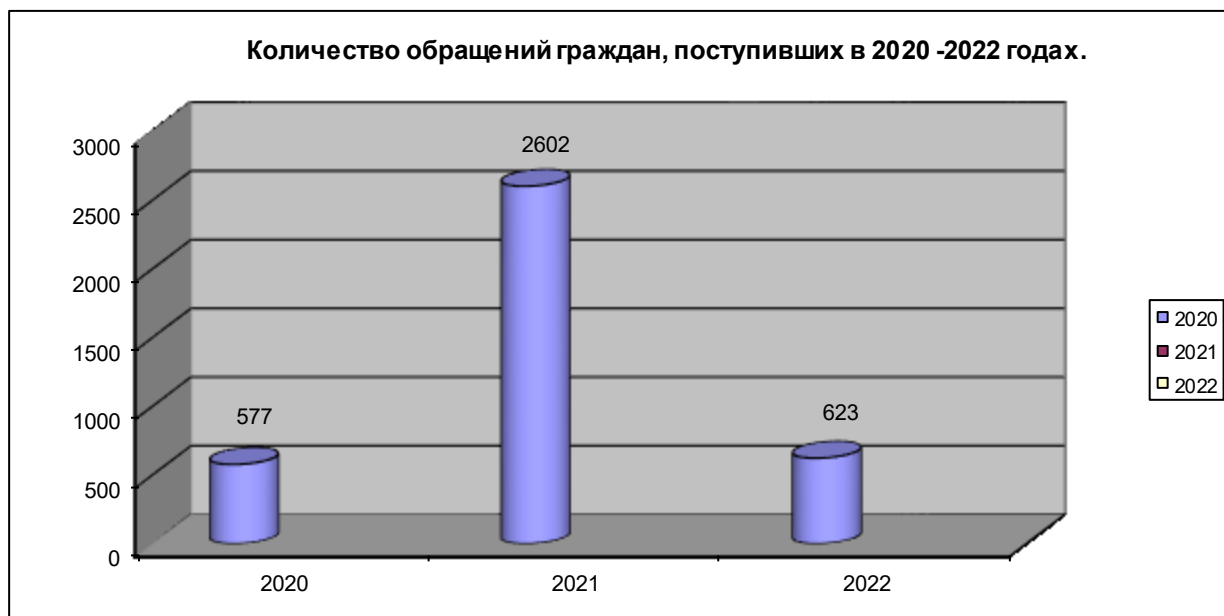


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2020-2022 годах.

Рост количества обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Кировской области в 2022 году, составил относительно 2020 года + 11%, 2021 год - 417 %.

Таблица 1. Количество поступивших устных, письменных и электронных обращений граждан в 2022 году.

Устные	Письменные		
	623		
21	Электронная почта	Сайт	Почта
	268	114	220

Распределение обращений по способам доставки показало, что самыми востребованными способами доставки обращений в 2022 году стали электронные каналы связи. Через электронную приемную официального сайта Законодательного Собрания области (<http://www.zsko.ru>) поступило 114 обращения (что составило 19 % от общего числа обращений); на официальный электронный адрес Законодательного Собрания области (zsko@zsko.ru) поступило 268 обращений. Почтовым и нарочным способами доставки в Законодательное Собрание области поступило 220 обращения и 21 обращение было принято устно. Авторы использовали преимущественно

удаленные формы доступа для обращения, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в целях оперативного обращения. Уменьшение выездных и личных приемов граждан в 2022 году обусловлено неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации, а также во исполнение мер, предпринятых Правительством Российской Федерации.

За отчетный период из всего количества обращений поступило 149 коллективных обращения, 4 анонимных, 6 повторных, 66 переадресованы из других органов государственной власти, 398 индивидуальных.

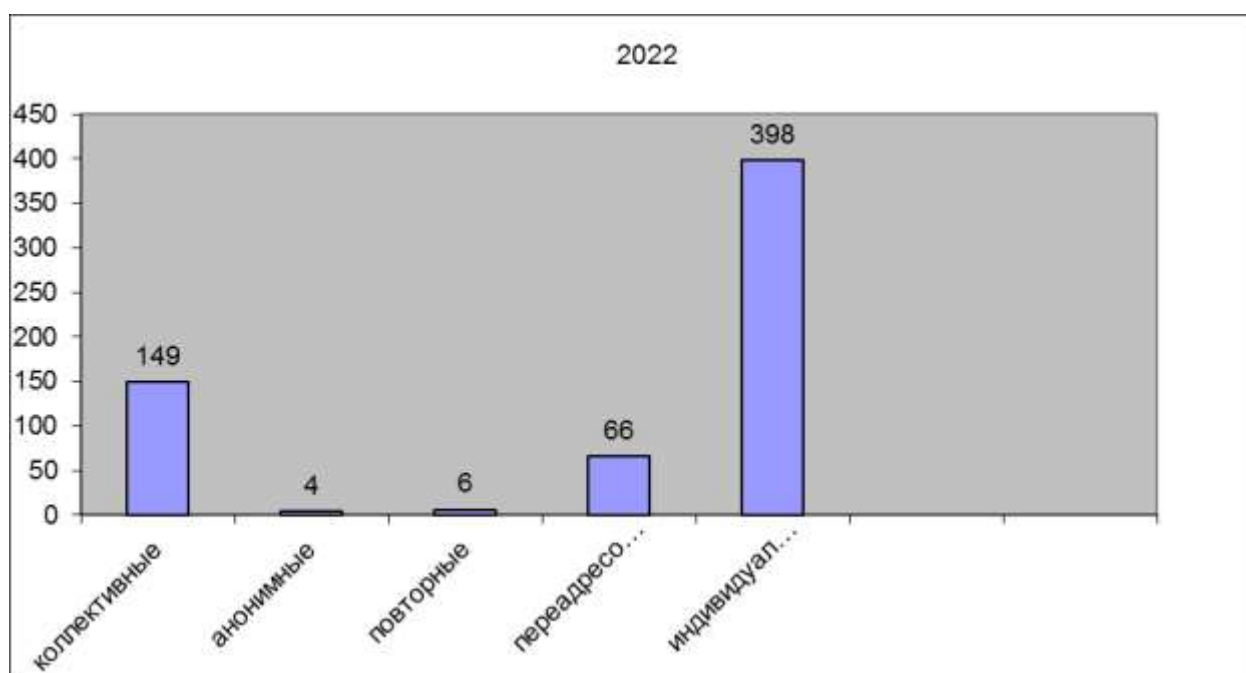


Диаграмма 2. Количество обращений граждан по видам.

Таблица 2. Статистика поступивших обращений граждан в 2022 году по месяцам.

Месяц поступления обращения	Количество обращений
Январь	44

Февраль	45
Март	50
Апрель	56
Май	47
Июнь	50
Июль	49
Август	49
Сентябрь	57
Октябрь	58
Ноябрь	69
Декабрь	49

В разрезе муниципальных образований Кировской области наибольшее количество обращений поступило из города Кирова – 117 обращений. Данные по количеству обращений за 2022 год из других муниципальных образований Кировской области приведены в таблице.

Таблица 3. Статистика поступивших обращений граждан в 2022 году по муниципальным образованиям Кировской области.

Муниципальное образование Кировской области	Количество обращений за год
Арбажский район	2
Афанасьевский район	1
Белохолуницкий район	1
Верхнекамский район	4
Верхошижемский район	2
Зуевский район	2
Кильмезский район	1
Кирово-Чепецкий район	6
Котельничский район	3
Лебяжский район	3
Лузский район	4
Малмыжский район	1
Нагорский район	1
Нолинский район	3
Омутнинский район	3
Опаринский район	1
Оричевский район	13
Орловский район	2
Пижанский район	2
Подосиновский район	2
Советский район	3

Слободской район	3
Сунской район	1
Фаленский район	2
Юрьянский район	2
Яранский район	4
г. Вятские Поляны	2
г. Киров	117

Кроме того, из других субъектов Российской Федерации поступило 431 обращение.

Не указан адрес отправления обращения в 4 случаях (при поступлении обращений почтовым каналом связи).

По характеру, обращения, поступившие в Законодательное Собрание Кировской области в 2022 году распределились следующим образом:

заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод) – 204;

жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц) – 172;

предложение (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов, улучшения социально-экономических и иных сфер) - 232;

запрос информации – 4;

не обращение (благодарность, не имеющие смысла, некорректные обращения) – 11.

Анализ тематической структуры поступивших в 2022 году обращений показывает, что ведущую позицию заняли вопросы по совершенствованию как областного, так и федерального законодательства – в 2022 году обратился 287 заявитель.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» с предложениями в жилищной сфере (38 обращения), в том числе вопросы благоустройства, газификации домов, вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, улучшения жилищных условий и др.

По вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения поступило 118 обращений, по вопросам в сфере образования и культуры – 16

обращений, по вопросам труда и заработной платы, а также трудоустройства – 29 обращений.

В 2022 году в Законодательное Собрание Кировской области поступили 12 резолюций митингов различных партий.

Среди других тематик поступивших обращений можно отметить вопросы, касающиеся работы органов власти – 53 обращений, просьбы о проведении ремонта дорог – 7 обращений, вопрос о переводе времени – 5 обращений, по вопросам совершенствования законодательства, регулирующего развитие предпринимательской деятельности – 21 обращений. С просьбами о разъяснении законодательства обратились 29 заявителей. 39 обращений направлено заявителями по вопросу проведения специальной военной операции. Обращения содержали жалобы на работу военкоматов при проведении частичной мобилизации, предложения о законодательных инициативах, регулирующих предоставление социальных гарантий участникам СВО и их семьям. По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило 72. обращения с откликом на законопроекты о запрете пропаганды нетрадиционных сексуальных отношений и (или) предпочтений.

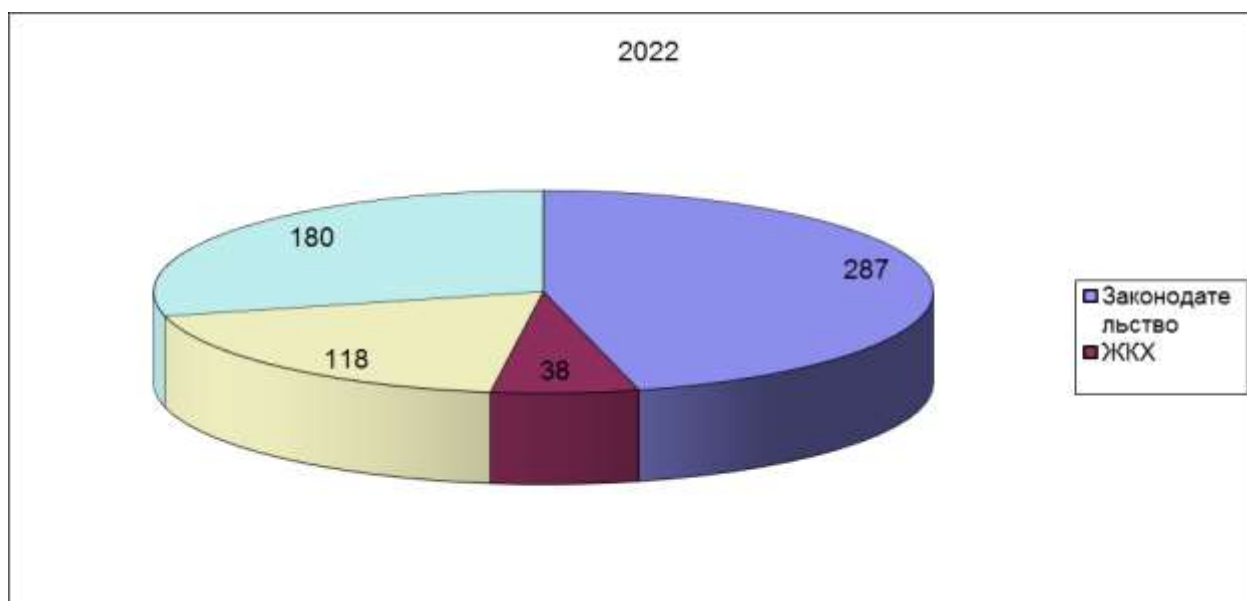


Диаграмма 3. Тематика обращений за 2022 г.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены с соблюдением установленных законом сроков. При этом в части обращений поднимались

вопросы, не относящиеся к компетенции областного Законодательного Собрания. Такие обращения направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы государственной власти и организации, а также делались запросы информации по вопросам, поднятым в обращениях. Во всех необходимых случаях обращения, направляемые для рассмотрения по компетенции, оставались на контроле в Законодательном Собрании Кировской области до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

Кроме того, во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, ежемесячно представляется в Администрацию Президента Российской Федерации через закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ в сети «Интернет».

Работа с обращениями граждан находится на постоянном личном контроле Председателя Законодательного Собрания Кировской области и выступает одним из наиболее объективных каналов связи депутатов с избирателями, остается приоритетным направлением в деятельности Законодательного Собрания Кировской области.