

Информационно-аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Кировской области в 2023 году

Организация работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Кировской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов» и Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Кировской области, утвержденной распоряжением Председателя Законодательного Собрания Кировской области от 28.03.2016 № 61.

Данный обзор составлен на основании обработки и анализа данных по обращениям граждан, поступившим в Законодательное Собрание Кировской области в 2023 году. Обращения, направленные непосредственно депутатам, в данный обзор не входят.

За 2023 год в Законодательном Собрании Кировской области зарегистрировано 549 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

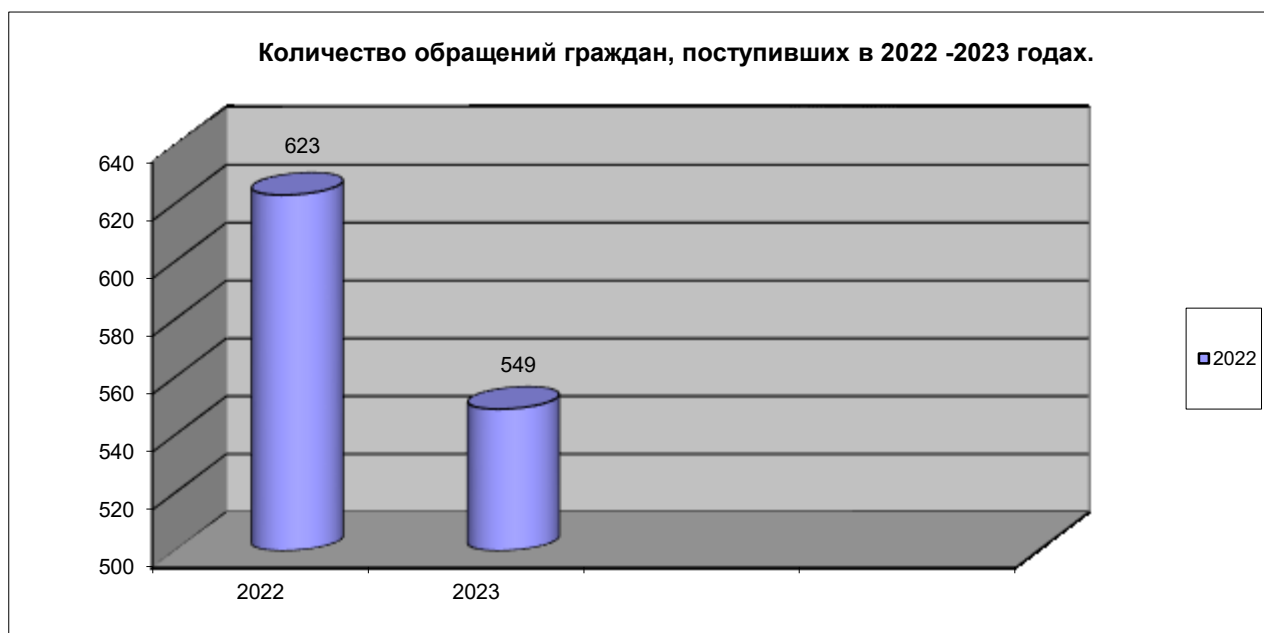


Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2022-2023 годах.

Таблица 1. Количество поступивших устных, письменных и электронных обращений граждан в 2023 году.

Устные	Письменные		
	623		
-	Электронная почта	Сайт	Почта
	152	291	56

Распределение обращений по способам доставки показало, что самыми востребованными способами доставки обращений в 2023 году стали электронные каналы связи. Через электронную приемную официального сайта Законодательного Собрания Кировской области (<http://www.zsko.ru>) поступило 152 обращения; на официальный электронный адрес Законодательного Собрания Кировской области (zsko@zsko.ru) поступило 291 обращение. Почтовым и нарочным способами доставки в Законодательное Собрание области поступило 97 обращений. Авторы использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращения, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в целях оперативного обращения.

За отчетный период из всего количества обращений поступило 39 коллективных обращений, 12 анонимных, 219 повторных, 36 переадресованы из других органов государственной власти, 243 индивидуальных.

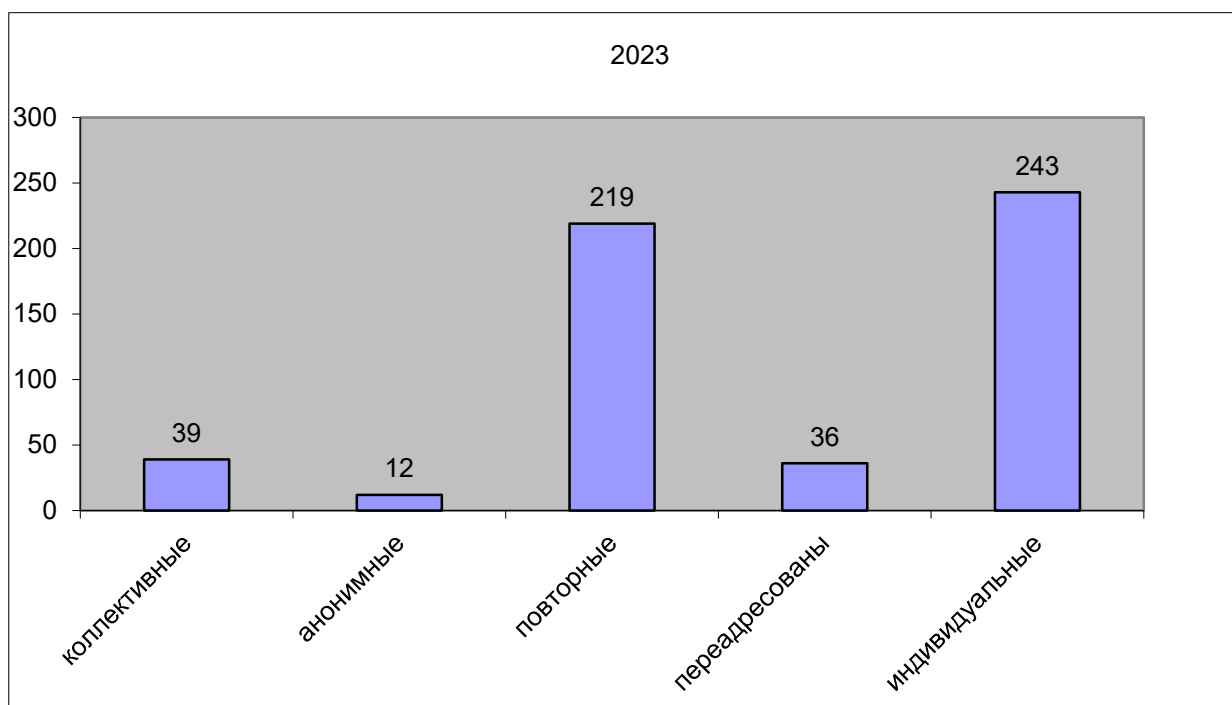


Диаграмма 2. Количество обращений граждан по видам.

Таблица 2. Статистика поступивших обращений граждан в 2023 году по месяцам.

Месяц поступления обращения	Количество обращений
Январь	25
Февраль	25
Март	39
Апрель	21
Май	32
Июнь	46
Июль	52
Август	61

Месяц поступления обращения	Количество обращений
Сентябрь	62
Октябрь	84
Ноябрь	46
Декабрь	27

В разрезе муниципальных образований Кировской области наибольшее количество обращений поступило из города Киров – 190 обращений. Данные по количеству обращений за 2023 год из других муниципальных образований Кировской области приведены в таблице.

Таблица 3. Статистика поступивших обращений граждан в 2023 году по муниципальным образованиям Кировской области.

Муниципальное образование Кировской области	Количество обращений за год
Арбажский район	2
Афанасьевский район	-
Белохолуницкий район	-
Верхнекамский район	1
Верхошижемский район	9
Зуевский район	1
Кильмезский район	1
Кирово-Чепецкий район	4
Котельничский район	5
Лебяжский район	1
Лузский район	4
Малмыжский район	1
Нагорский район	1
Нолинский район	1
Омутнинский район	2
Опаринский район	-
Оричевский район	5
Орловский район	1
Пижанский район	1
Подосиновский район	1
Советский район	1
Слободской район	-
Сунской район	-
Фаленский район	1
Юрьянский район	1
Яранский район	-
г. Вятские Поляны	1
г. Киров	190

Кроме того, из других субъектов Российской Федерации поступило 25 обращений.

Не указан адрес отправления обращения в 5 случаях (при поступлении обращений электронным каналом связи). 14 заявлений поступило, не имеющих смысла обращения (почтовое или электронное отправление).

Анализ тематической структуры поступивших в 2023 году обращений показывает, что ведущую позицию заняли вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения - поступило 154 обращения, по вопросам в сфере образования и культуры – 16 обращений, по вопросам труда и заработной платы – 7 обращений, здравоохранение, физическая культура, спорт и туризм – 11 обращений.

По тематическому блоку «Государство, общество, политика» поступило 19 обращений, по совершенствованию как областного, так и федерального законодательства в 2023 году обратилось 79 заявителей.

По тематическому блоку «Жилищно-коммунальная сфера» с предложениями в жилищной сфере (43 обращения), в том числе вопросы благоустройства, газификации домов, вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, улучшения жилищных условий и др.

В 2023 году в Законодательное Собрание Кировской области поступили 3 резолюции митингов.

Среди других тематик поступивших обращений можно отметить вопросы, касающиеся работы органов власти, – 10 обращений, просьбы о проведении ремонта дорог – 11 обращений, вопрос о переводе времени – 7 обращений, по вопросам совершенствования законодательства, регулирующего развитие предпринимательской деятельности – 9 обращений. С просьбами о разъяснении законодательства обратились 10 заявителей. По вопросу проведения специальной военной операции направлено заявителями 6 обращений. Обращения содержали жалобы на работу военкоматов при проведении частичной мобилизации, предложения о законодательных инициативах, регулирующих предоставление социальных гарантий участникам СВО и их семьям.

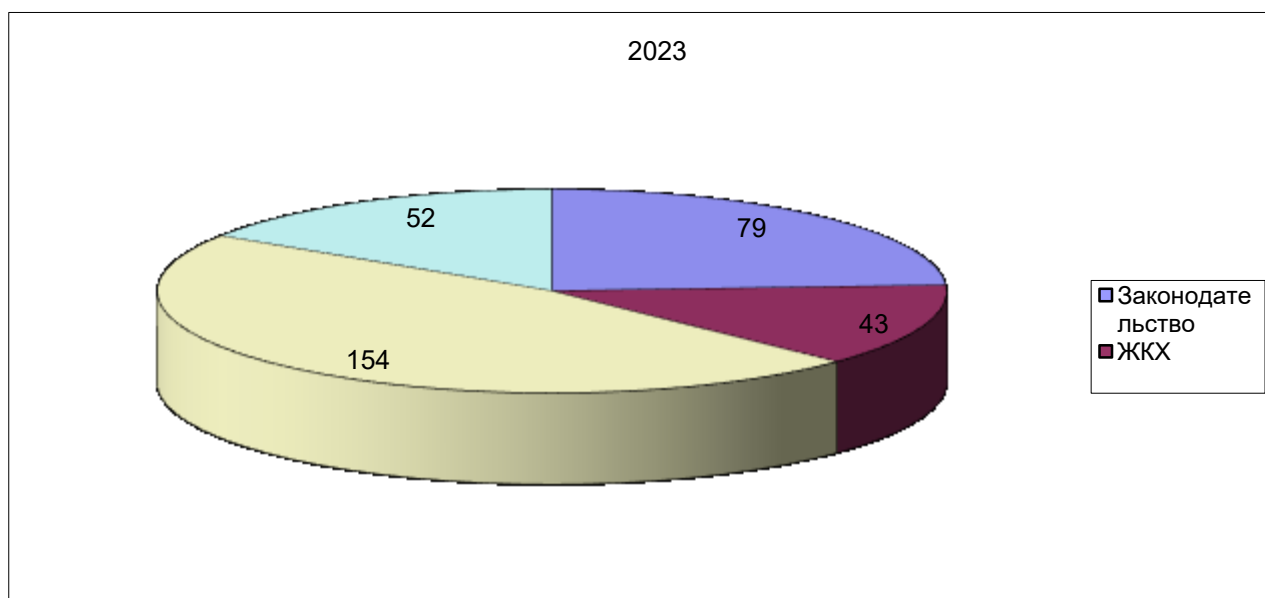


Диаграмма 3. Тематика обращений за 2023 г.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены с соблюдением установленных законом сроков. При этом в части обращений поднимались вопросы, не относящиеся к компетенции областного Законодательного Собрания. Такие обращения направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы государственной власти и организации, а также делались запросы информации по вопросам, поднятым в обращениях. Во всех необходимых случаях обращения, направляемые для рассмотрения по компетенции, оставались на контроле в Законодательном Собрании Кировской области до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

Кроме того, во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, ежемесячно представляется в Администрацию Президента Российской Федерации через закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ в сети «Интернет».

Работа с обращениями граждан находится на постоянном личном контроле Председателя Законодательного Собрания Кировской области и выступает одним из наиболее объективных каналов связи с избирателями, остается приоритетным направлением в деятельности Законодательного Собрания Кировской области.